

# Déclaration de protection des données

## 1. Introduction

Par les informations suivantes, nous aimerions vous donner, en tant que « personne concernée », une vue d'ensemble du traitement de vos données à caractère personnel par nos soins et de vos droits en vertu des lois sur la protection des données. En principe, il est possible d'utiliser nos pages Web sans saisir de données personnelles. Toutefois, si vous souhaitez utiliser les services spéciaux de notre société via notre site Web, il peut être nécessaire de traiter des données à caractère personnel. Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire et qu'aucun fondement juridique n'existe en vue d'un tel traitement, nous vous demanderons votre consentement.

Le traitement des données à caractère personnel, par exemple votre nom, votre adresse ou votre adresse e-mail, a toujours lieu en conformité avec le règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et les réglementations nationales en matière de protection des données applicables chez Siteco France SAS. (« **SITECO** »). Par le biais de cette déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer de la portée et de la finalité des données personnelles collectées, utilisées et traitées par nos soins.

En tant que responsables du traitement, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection la plus complète possible des données à caractère personnel traitées via ce site Web. Néanmoins, les transmissions de données sur le Web peuvent en principe comporter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut pas être garantie. Pour cette raison, vous êtes également libre de nous transmettre des données personnelles par d'autres moyens, comme le téléphone ou la poste.

## 2. Responsabilités

Est responsable, au sens du RGPD :

Siteco France SAS.

Le Perigares - Bâtiment A, 201, rue Carnot, 94120 Fontenay-sous-Bois, France

Téléphone : +33 173 43 43 71

Courriel : [contact-fr@siteco.com](mailto:contact-fr@siteco.com)

Chef du bureau responsable : M. Emmanuel Tatin

## 3. Commissaire à la protection des données

Nous tenons à souligner qu'aucun responsable de la protection des données ne doit être nommé.

## 4. Technologie

### 4.1 Cryptage SSL/TLS

Ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour assurer la sécurité du traitement des données et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme les commandes, données de connexion ou demandes de contact que vous nous envoyez du fait de notre statut d'opérateur. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par l'apparition d'un « <https://> » à la place du « <http://> » dans la ligne d'adresse du navigateur et par le symbole d'un cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### 4.2 Acquisition de données lors de la visite du site Web

En utilisant notre site Web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous enregistrez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous collectons uniquement les données que votre navigateur transmet à notre serveur (dans ce que l'on appelle « les fichiers journaux du serveur »). Notre site Web collecte une série de données et d'informations générales chaque fois qu'une de nos pages est consultée par vous ou par un système automatisé. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Les éléments suivants peuvent être enregistrés :

1. types et versions de navigateur utilisés,

2. le système d'exploitation utilisé par le système d'accès,
3. la page Internet à partir de laquelle un système accédant accède à notre page Internet (appelé « référant »),
4. les sous-sites Web auxquels on accède via un système d'accès sur notre site Web,
5. la date et l'heure d'accès au site,
6. une adresse de protocole Internet (IP)
7. le fournisseur de services Internet du système d'accès.

Lors de l'utilisation de ces données et informations générales, nous ne tirons aucune conclusion à votre sujet. En revanche, ces informations sont nécessaires pour :

1. livrer correctement le contenu de notre site Web,
2. optimiser le contenu de notre site Web et la publicité qui en découle,
3. garantir la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et la technologie de notre site Web et
4. fournir aux autorités répressives les informations nécessaires aux poursuites en cas de cyberattaque.

Nous procédons par conséquent à l'évaluation statistique de ces données et informations collectées, afin de renforcer la protection et la sécurité des données dans notre entreprise dans le but ultime de garantir un niveau de protection optimal des données personnelles que nous traitons. Les données des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données personnelles fournies par une personne concernée.

Le fondement juridique pour le traitement de données est l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre f RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs énumérés ci-dessus pour la collecte de données.

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers à des fins autres que celles énumérées ci-dessous.

Nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers que si :

1. vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre a RGPD,
2. la divulgation est autorisée conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre f du RGPD pour protéger nos intérêts légitimes et s'il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt légitime prédominant dans la non-divulgation de vos données,
3. vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre a RGPD,
4. la divulgation est autorisée conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre f du RGPD pour protéger nos intérêts légitimes et s'il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt légitime prédominant dans la non-divulgation de vos données,
5. nous devons divulguer vos données, dans le cadre d'une obligation légale éventuelle, conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lettre c RGPD, ainsi que
6. c'est légalement permis et requis en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 lettre b RGPD pour l'exécution de relations contractuelles avec vous.

## **5. Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Ce sont de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre système informatique (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Les cookies n'endommagent pas votre appareil final, ne contiennent pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres logiciels malveillants.

Les informations sont stockées dans le cookie, ce qui entraîne dans chaque cas une relation avec le terminal spécifiquement utilisé. Cela ne signifie toutefois pas que nous serons directement informés de votre identité.

L'utilisation de cookies sert, d'une part, à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Par exemple, nous utilisons des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité des pages individuelles de notre site Web. Ceux-ci sont automatiquement supprimés après que vous quittez notre site.

De plus, nous utilisons également des cookies temporaires pour optimiser la convivialité, lesquels sont stockés sur votre appareil final pendant une période déterminée. Si vous visitez à nouveau notre site

pour utiliser nos services, il est automatiquement reconnu que vous vous y êtes déjà rendu et quelles sont les entrées et paramètres que vous avez définis pour que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau.

D'autre part, nous utilisons des cookies afin d'enregistrer de manière statistique l'utilisation de notre site Web et de l'évaluer afin d'optimiser notre offre à votre égard. Ces cookies nous permettent de reconnaître automatiquement que vous avez déjà visité notre site lorsque vous le visitez à nouveau. Ces cookies sont automatiquement supprimés après une période définie.

Les données traitées par les cookies sont nécessaires aux fins mentionnées pour la protection de nos intérêts légitimes et ceux de tiers conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lettre f RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse toujours avant la création d'un nouveau cookie. La désactivation complète des cookies peut toutefois empêcher l'utilisation de toutes les fonctions de notre site Web.

## **6. Contenu de notre site Web**

### **6.1 Enregistrement en tant qu'utilisateur**

Vous avez la possibilité de vous inscrire sur notre site Web en fournissant des données personnelles. Les données personnelles qui nous sont transmises au cours du processus proviennent du masque de saisie utilisé pour l'enregistrement. Les données personnelles que vous entrez sont collectées et stockées exclusivement pour notre usage interne et pour nos propres besoins. Nous pouvons organiser la transmission des données à un ou plusieurs sous-traitants, par exemple un prestataire de service de livraison de colis, qui utilise également les données à caractère personnel exclusivement pour un usage interne qui nous est imputable.

En vous inscrivant sur notre site Web, l'adresse IP attribuée par votre fournisseur de services Internet (FAI), la date et l'heure de l'enregistrement sont également sauvegardées. Ces données sont stockées dans le contexte où il s'agit du seul moyen de prévenir les utilisations abusives de nos services et, le cas échéant, de permettre une enquête sur les infractions pénales. À cet égard, le stockage de ces données est nécessaire pour notre sécurité. Ces données ne seront pas transmises à des tiers à moins qu'il n'y ait une obligation légale de le faire ou que les données ne soient utilisées à des fins de poursuites pénales.

Votre enregistrement avec indication volontaire de données à caractère personnel nous permet également de vous proposer des contenus ou des services qui, en raison de leur nature, ne peuvent être proposés qu'aux utilisateurs enregistrés. Les personnes inscrites sont libres de modifier à tout moment les données personnelles fournies lors de l'inscription ou de les supprimer complètement de notre base de données.

Nous vous fournirons à tout moment, sur demande, des informations sur les données personnelles vous concernant qui sont stockées. De plus, nous corrigerons ou supprimerons les données personnelles à votre demande, à condition qu'il n'existe aucune obligation légale de stockage. Un responsable de la protection des données nommé dans cette déclaration et tous les autres employés sont à la disposition de la personne concernée en tant que personnes de contact dans ce contexte.

Le traitement de vos données est effectué dans l'intérêt d'une utilisation simple et confortable de notre site Web. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 par. 1 lettre f RGPD.

### **6.2 Nous contacter / Formulaire de contact**

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de la prise de contact (par exemple via un formulaire de contact ou un courrier électronique). Les données collectées dans le cas d'un formulaire de contact sont précisées dans le formulaire de contact correspondant. Ces données sont stockées et utilisées exclusivement pour répondre à votre demande ou pour établir un contact avec l'administration technique associée. Le fondement juridique pour le traitement des données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'art. 6 par. 1 lettre f RGPD. Si le but de votre contact est de conclure un contrat, le fondement juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 par. 1 lettre b RGPD. Vos données seront effacées après le traitement final de votre demande ; c'est le cas si l'on peut déduire des circonstances que l'affaire en question a été définitivement clarifiée et à condition qu'il n'existe, aucune obligation légale contraire de conserver des données.

### **6.3 Gestion des applications / bourse de travail**

Nous recueillons et traitons les données personnelles des candidats aux fins du traitement de la procédure de candidature. Le traitement peut également être effectué électroniquement. C'est notamment le cas lorsqu'un candidat nous soumet les documents de candidature correspondants par voie électronique, par exemple par e-mail ou via un formulaire en ligne sur le site Web. Si nous concluons un contrat de travail avec un candidat, les données transmises seront stockées dans le but de traiter la relation de travail conformément aux dispositions légales. Si nous ne concluons pas de contrat de travail avec le postulant, les pièces de la candidature seront automatiquement supprimées deux mois après la notification de la décision de rejet, à condition qu'aucun autre intérêt légitime de notre part ne s'oppose à la suppression. D'autres intérêts légitimes en ce sens sont, par exemple, le devoir de preuve dans les procédures engagées en vertu de la loi générale sur l'égalité de traitement (AGG).

À cet égard, le traitement des données est effectué uniquement sur la base de notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD.

### **7. Newsletter**

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de vous abonner à la newsletter de notre société. Les données personnelles qui nous sont transmises lors de la commande de la newsletter résultent du masque de saisie utilisé à cet effet.

Nous informons nos clients et nos partenaires commerciaux de nos offres à intervalles réguliers par le biais d'une lettre d'information. La newsletter de notre société ne peut être reçue par vous que si vous avez :

1. une adresse courriel valide et
2. vous vous êtes inscrit à la newsletter.

Pour des raisons juridiques, un courriel de confirmation dans la procédure de double participation sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez entrée pour la première fois en vue de l'envoi de la newsletter. Ce courriel de confirmation sert à vérifier si vous, en tant que propriétaire de l'adresse électronique, avez autorisé la réception de la newsletter.

Lors de votre inscription à la newsletter, nous enregistrons également l'adresse IP du système informatique que vous utilisez au moment de votre inscription, ainsi que la date et l'heure de l'enregistrement, attribuées par votre fournisseur de services Internet (FAI). La collecte de ces données est nécessaire pour pouvoir détecter ultérieurement (éventuellement) une utilisation abusive de votre adresse électronique et sert donc notre sécurité juridique.

Les données personnelles collectées lors de votre inscription à la newsletter seront utilisées exclusivement pour l'envoi de notre newsletter. En outre, les abonnés à la newsletter peuvent être informés par courriel si cela est nécessaire pour le fonctionnement du service de newsletter ou pour l'inscription à ce sujet, comme ce pourrait être le cas en cas de modification de l'offre de la newsletter ou des conditions techniques. Les données personnelles collectées dans le cadre du service de newsletter ne seront pas transmises à des tiers. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter. Le consentement au stockage des données personnelles que vous nous avez fourni pour la newsletter peut être révoqué à tout moment. Pour révoquer votre consentement, vous trouverez un lien correspondant dans chaque newsletter. Vous avez également la possibilité de vous désinscrire de la newsletter à tout moment directement sur notre site Web ou de nous informer de votre désinscription de toute autre manière.

Le fondement juridique pour le traitement de données dans le but d'envoyer des newsletters est l'Art. 6 al. 1 lettre a RGPD.

### **8. Analyse Web**

Sur nos sites Web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited (<https://about.google/intl/de/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; ci-après dénommé « Google »). Dans ce contexte, des profils d'utilisateurs pseudonymisés sont créés et des cookies (voir « Cookies ») sont utilisés. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de ce site, telles que:

1. type/version de navigateur
2. système d'exploitation utilisé,
3. URL de référence (la page précédemment visitée),
4. nom d'hôte de l'ordinateur d'accès (adresse IP)
5. heure de la demande du serveur,

sont transférés sur un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockés. Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site Web, pour établir des rapports sur l'activité du site Web, pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à des fins d'études de marché, ainsi que pour adapter ces pages Web aux besoins. Ces informations peuvent également être transférées à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de tiers. En aucun cas, votre adresse IP ne sera fusionnée avec d'autres données Google. Les adresses IP sont anonymisées, de sorte qu'une localisation n'est pas possible (masquage IP).

Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en choisissant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que, par conséquent, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site.

Vous avez consenti à cela via notre bannière de cookie opt-in, conformément à l'art. 6 al. 1 lettre a RGPD.

Vous pouvez également empêcher la collecte de données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant un module complémentaire de navigateur (<https://outils.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

En guise d'alternative au module complémentaire de navigateur, en particulier pour les navigateurs sur les appareils mobiles, vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant : Désactiver Google Analytics. Un cookie de désactivation est configuré pour empêcher que vos données ne soient collectées à l'avenir lorsque vous visiterez ce site Web. Le cookie de désactivation s'applique uniquement à ce navigateur et à notre site Web. Il est placé sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devez redéfinir le cookie de désactivation.

Pour plus d'informations sur la protection des données en relation avec Google Analytics, consultez l'aide de Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## **9. Publicité**

### **9.1 Remarketing Google (AdWords)**

Notre site Web utilise les fonctions de remarketing de Google AdWords. Nous publions ce site Web dans les résultats de recherche Google, ainsi que sur les sites Web de tiers. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). À cette fin, Google place un cookie dans le navigateur de votre terminal, ce qui active automatiquement la publicité ciblée par centres d'intérêts en utilisant un identifiant de cookie pseudonyme et en fonction des pages que vous consultez.

Vous avez consenti à cela via notre bannière de cookie opt-in au sens de l'art. 6 al. 1 lettre a RGPD.

Des données supplémentaires ne seront traitées que si vous avez consenti à ce que Google associe l'historique de vos navigateurs Internet et d'applications à votre compte Google et à ce qu'il utilise les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces que vous visualisez sur le Web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google pendant que vous naviguez sur notre site, Google utilisera vos informations conjointement avec les données de Google Analytics pour créer et définir des listes d'audience de remarketing interappareils. Google associera temporairement vos données personnelles à celles de Google Analytics afin de former des groupes cibles.

Vous pouvez désactiver de manière permanente le paramétrage des cookies pour les préférences publicitaires en téléchargeant et en installant l'extension de navigateur disponible au lien suivant : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

Vous pouvez également vous informer sur l'installation de cookies grâce à la Digital Advertising Alliance à l'adresse Internet [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) et en définir les paramètres. Enfin, vous pouvez

configurer votre navigateur de manière à ce que vous soyez informé de la configuration des cookies et décider de les accepter individuellement ou d'exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou en général. Si les cookies ne sont pas acceptés, la fonctionnalité de notre site Web peut être restreinte.

Google Ireland Limited, basée en Irlande, est certifiée pour l'accord américain/européen sur la protection des données « Bouclier de protection des données », qui garantit le respect du niveau de protection des données applicable dans l'UE.

Vous trouverez des informations complémentaires et la politique de confidentialité concernant la publicité et Google ici : <https://policies.google.com/technologies/ads>

## **9.2 Google Optimize (outil de test A/B)**

Notre site utilise également Google Optimize. Google Optimize analyse l'utilisation de différentes variantes de notre site Web et nous aide à améliorer la convivialité en fonction du comportement de nos utilisateurs sur le site. Google Optimize est un outil intégré à Google Analytics. Google Tag Manager est également un produit Google qui nous permet de gérer les balises de sites Web via une interface. Tag Manager est un domaine sans cookie et ne collecte pas d'informations personnellement identifiables. L'outil déclenche d'autres balises qui peuvent elles-mêmes collecter des données. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si la désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle persistera pour toutes les balises de suivi implémentées avec Google Tag Manager. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité ciblée par centres d'intérêt, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google à ces fins en visitant la page <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

## **10. Plugins et autres services**

Nous avons intégré des composants de YouTube sur ce site. YouTube est un portail vidéo Internet qui permet aux éditeurs de vidéos de publier des clips vidéo et à d'autres utilisateurs de les visionner, de les évaluer et de les commenter gratuitement. YouTube permet la publication de toutes sortes de vidéos. Des émissions de télévision et des films complets, mais aussi des clips musicaux, des bandes-annonces ou des vidéos réalisées par les utilisateurs peuvent être appelées sur le portail Internet.

La société d'exploitation de YouTube est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, États-Unis. YouTube, LLC est une filiale de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Chaque fois que vous accédez à l'une des pages de ce site Web que nous exploitons et sur laquelle un composant YouTube (vidéo YouTube) a été intégré, le navigateur Internet de votre système informatique est automatiquement invité par le composant YouTube concerné à télécharger un affichage du composant YouTube correspondant sur YouTube. Pour plus d'informations sur YouTube, consultez la page <https://www.youtube.com/intl/fr/yt/about/>. Dans le cadre de ce processus technique, YouTube et Google reçoivent des informations sur la sous-page spécifique de notre site Web que vous consultez.

Si la personne concernée est connectée à YouTube au même moment, YouTube reconnaît la sous-page spécifique de notre site Web que vous consultez en appelant une sous-page contenant une vidéo YouTube. Ces informations sont collectées par YouTube et Google et attribuées à votre compte YouTube.

YouTube et Google reçoivent des informations via le composant YouTube selon lequel vous avez visité notre site Web lorsque vous vous connectez à YouTube en même temps que vous accédez à notre site Web. Cela se produit que vous cliquiez ou non sur une vidéo YouTube. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient transmises à YouTube et Google de cette manière, vous pouvez empêcher leur transmission en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de consulter notre site Web.

Vous avez donné votre accord via notre bannière de cookie opt-in.

Les règles de protection des données publiées par YouTube, accessibles sous <https://policies.google.com/privacy?hl=de&en&gl=en>, fournissent des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation de données à caractère personnel par YouTube et Google.

#### **11. Politique de confidentialité**

La protection des données personnelles est importante pour SITECO. SITECO traite donc vos données personnelles conformément aux dispositions du RGPD et aux autres dispositions légales en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel et à la sécurité des données.