

Erklæring om databeskyttelse

1. Introduksjon

Med denne informasjonen ønsker vi å gi deg som «aktuell person» en oversikt over hvordan vi behandler din personlige informasjon og dine rettigheter under lover som gjelder databeskyttelse. I prinsippet er det mulig å bruke våre nettsider uten å oppgi personlig informasjon. Men hvis du ønsker å bruke spesielle tjenester fra vår bedrift via vår nettside, kan det bli nødvendig å behandle personlig informasjon. Hvis behandling av personlig informasjon er nødvendig og det ikke finnes noe juridisk grunnlag for slik behandling, vil vi vanligvis innhente ditt samtykke.

Behandling av personlig informasjon, for eksempel ditt navn, adresse eller e-postadresse, finner alltid sted i samsvar med General Data Protection Regulation («**GDPR**») og i samsvar med de landspesifikke reglene for databeskyttelse som gjelder for Siteco Norway AS («**SITECO**»). Gjennom denne personvernerklæringen ønsker vi å informere deg om omfanget av og formålet med den personlige informasjonen som samles inn, brukes og behandles av oss.

Som datakontrollører har vi implementert utallige tekniske og organisasjonsrelaterte tiltak for å sikre den mest fullstendige beskyttelsen av den personlige informasjonen som behandles via dette nettstedet. Likevel kan nettbasert informasjonsoverføring i prinsippet ha sikkerhetsgap, slik at absolutt beskyttelse ikke kan garanteres. Derfor står du også fritt til å overføre personlig informasjon til oss på alternative måter, for eksempel via telefon eller brev.

2. Ansvar

Ansvarlig innen GDPR er:

Siteco Norway AS
Lysaker Torg 8, 1366 Lysaker, Norge
Telefon: +47 45 37 71 00
E-post: kundesenter@siteco.com
Leder for det ansvarlige kontoret: Mr. Tom Egil Bergseng

3. Data-beskyttelseskonsulent

Vi ønsker å understreke at det ikke er behov for å utnevne en personvernansvarlig.

4. Teknologi

4.1 SSL/TLS-kryptering

Denne siden bruker SSL- eller TLS-kryptering for å sikre at sikkerheten ved databehandlingen ivaretas og for å beskytte overføringen av taushetsbelagt innhold, som ordre, påloggingsinformasjon eller kontaktforspørsler som du sender til oss som operatør. Du kan gjenkjenne en kryptert tilkobling ved at det i adresselinjen i nettleseren står «https://» i stedet for «http://» og det finnes et låsesymbol i din nettleserlinje.

Hvis SSL- eller TLS-kryptering er aktivert, kan informasjonen du overfører til oss ikke leses av tredjeparter.

4.2 Datainnhenting ved besøk på nettsiden

Når du bruker nettsiden vår kun til informasjonsformål, f.eks. hvis du ikke registrerer deg eller på annen måte oppgir informasjon til oss, samler vi kun inn informasjon som din nettleser overfører til serveren vår (i såkalte serverloggfiler). Vår nettside samler inn en rekke generelle informasjonen hver gang du eller et automatisert system besøker en side. Denne generelle informasjonen lagres i serverens loggfiler. Følgende kan registreres:

1. nettlesertyper og -versjoner som brukes,
2. operativsystem som brukes av tilgangssystemet,
3. nettsiden fra hvor et tilgangssystem får tilgang til nettsiden vår (såkalt henviser),
4. undernettsidene, som nås via et tilgangssystem på nettsiden vår,
5. dato og tidspunkt for tilgang til nettsiden,
6. en internettprotokolladresse (IP-adresse),

7. internettleverandøren av tilgangssystemet.

Ved bruk av denne generelle informasjonen, trekker vi ingen konklusjoner om din person. Denne informasjon er påkrevd for å:

1. levere innholdet på nettsiden på riktig måte,
2. optimalisere innholdet på nettside og markedsføringen av det,
3. garantere permanent funksjonalitet i våre IT-systemer og vår nettsides teknologi og
4. levere politimyndigheter informasjon som er nødvendig for rettsforfølgelse ved cyberangrep.

Denne innsamlede informasjonen blir derfor evaluert av oss både statistisk og med mål om å øke databeskyttelse og datasikkerhet i vår bedrift for å sikre optimalt beskyttelsesnivå for den personlige informasjonen som behandles av oss. Informasjonen i serverens loggfiler lagres separat fra all personlig informasjon oppgitt av en person.

Det juridiske grunnlaget for databehandling er art. 6 par. 1 S. 1 bst. f GDPR. Vår rettmessige interesse følger formålene nevnt over angående datainnsamling.

Din personlige informasjon vil ikke bli overført til tredjeparter for andre formål enn dem som er oppført under.

Vi vil kun overføre din personlige informasjon til tredjeparter hvis:

1. du har gitt ditt uttrykkelige samtykke i henhold til art. 6 par. 1 S. 1 bst. a GDPR,
2. utlevering i henhold til art. 6 par. 1 S. 1 bst. f GDPR for å beskytte våre legitime interesser er tillatt, og det finnes ingen grunn til å tro at du har en tungtveiende legitim interesse i unngåelse av utlevering av din informasjon.
3. du har gitt ditt uttrykkelige samtykke i henhold til art. 6 par. 1 S. 1 bst. a GDPR,
4. utlevering i henhold til art. 6 par. 1 S. 1 bst. f GDPR for å beskytte våre legitime interesser er tillatt, og det finnes ingen grunn til å tro at du har en tungtveiende legitim interesse i unngåelse av utlevering av din informasjon.
5. hvis det finnes en juridisk forpliktelse til å utlevere din informasjon etter art. 6 par. 1 setning 1 bst. c GDPR, samt
6. det er juridisk lovlig og nødvendig etter art. 6 par. 1 setning 1 bst. b GDPR for utførelse av de kontraktuelle relasjonene med deg.

5. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettsiden vår. Dette er små filer som nettleseren din automatisk lager og som lagres i ditt IT-system (bærbar datamaskin, nettbrett, smarttelefon osv.) når du besøker siden vår. Informasjonskapsler skader ikke din sluttenthet, inneholder ikke virus, trojanske hester eller annen spyware.

Informasjon lagres i informasjonskapselen, noe som i hvert tilfelle fører til tilkobling til den spesifikt brukte sluttentheten. Dette betyr imidlertid ikke at vi vil bli direkte informert om din identitet.

Bruk av informasjonskapsler har som formål å gjøre bruken av våre tilbud hyggeligere for deg. For eksempel bruker vi såkalt sesjonskapsler for å gjenkjenne at du allerede har besøkt individuelle sider på vår nettside. Disse slettes automatisk etter at du forlater siden vår.

I tillegg bruker vi også midlertidige informasjonskapsler for å optimalisere brukervennligheten, og disse lagres på din sluttenthet i en spesifikk tidsperiode. Hvis du besøker siden vår igjen for å bruke våre tjenester, gjenkjennes det automatisk at du allerede har besøkt oss og hvilke innstillinger du har foretatt slik at du ikke trenger å registrere dem igjen.

På den annen side, bruker vi informasjonskapsler for å registrere bruk av nettsiden vår statistisk og evaluere den med formål om å optimalisere våre tilbud til deg. Disse informasjonskapslene lar oss automatisk gjenkjenne at du allerede har besøkt siden vår når du besøker den igjen. Disse informasjonskapslene slettes automatisk etter en definert tidsperiode.

Informasjonen som behandles av informasjonskapsler er nødvendige for formål nevnt for å sikre våre legitime interesser og formål til tredjeparter etter art. 6 par. 1 S. 1 bst. f GDPR.

De fleste nettlesere godtar informasjonskapsler automatisk. Men du kan konfigurere nettleseren din slik at ingen informasjonskapsler lagres på datamaskinen din eller at en melding alltid dukker opp før

en ny informasjonskapsel opprettes. Fullstendig deaktivering av informasjonskapsler kan bety at du ikke kan bruke alle funksjonene på nettsiden vår.

6. Innhold på vår nettside

6.1 Registrering som bruker

Du har mulighet til å registrere deg på vår nettside ved å oppgi personlig informasjon. Den personlige informasjonen som overføres til oss i løpet av prosessen stammer fra den respektive informasjonsmasken som har blitt brukt til registrering. Den personlige informasjonen du oppgir samles inn og lagres kun for vårt interne bruk og for våre formål. Vi kan tilrettelegge for at informasjonen videresendes til en eller flere kontraktsbehandlere, for eksempel en transporttjeneste, som også bruker den personlige informasjonen kun til internt bruk som kan tilbakeskrives til oss.

Ved at du registrerer deg på nettsiden vår, lagres også IP-adressen som er tildelt deg av din internettleverandør (ISP) samt dato og tidspunkt for registreringen. Denne informasjonen lagres mot bakgrunnen at dette er den eneste måten å forhindre misbruk av våre tjenester og, ved behov, la kriminelle overtredelser bli etterforsket. På denne måten er lagring av informasjonen nødvendig for vår sikkerhet. Denne informasjonen vil ikke bli videresendt til tredjeparter med mindre det finnes en juridisk forpliktelse til å gjøre det eller informasjonen brukes i kriminaletterforskning.

Din registrering av frivillig personlig informasjonen lar oss også tilby deg innhold eller tjenester som, på grunn av sakens natur, kun kan tilbys til registrerte brukere. Registrerte personer står fritt til å endre den oppgitte personlige informasjonen under registrering når som helst eller få den slettet fra databasen vår.

Vi vil når som helst og på forespørsel gi deg informasjon om hvilken personlig informasjon vi har lagret om deg. Videre vil vi korrigere eller slette personlig informasjon på din forespørsel, gitt at det ikke finnes juridiske forpliktelser som tilsier noe annet. En personvernansvarlig utnevnt etter denne erklæringen og alle andre ansatte er tilgjengelige for den aktuelle personen som kontaktpersoner i denne sammenhengen.

Behandling av din informasjon utføres for å sikre komfortabel og enkel bruk av nettsiden vår. Dette betyr en legitim interesse innenfor betydningen av art. 6 par. 1 bst. f GDPR.

6.2 Kontakt oss/Kontakt skjema

Personlig informasjon samles inn innenfor omfanget av å kontakte oss (f.eks. via kontaktskjema eller e-post). Hvilke data som samles inn via et kontaktskjema, kommer tydelig frem fra de respektive skjemaene. Denne informasjonen lagres og brukes kun med formål om å svare på din forespørsel eller til å etablere kontakt og tilhørende teknisk administrasjon. Det juridiske grunnlaget for behandling av informasjonen er vår legitime interesse i å respondere på din forespørsel etter art. 6 par. 1 bst. f GDPR. Hvis formålet med din kontakt er å si opp en kontrakt, er det ekstra juridiske grunnlaget for behandling art. 6 par. 1 bst. b GDPR. Din informasjon vil bli slettet etter endelig behandling av din henvendelse; dette skjer hvis det kan tolkes ut ifra omstendighetene at den aktuelle saken har blitt klarlagt og gitt at det ikke finnes juridiske forpliktelser til å oppbevare informasjonen.

6.3 Administrasjon av søknader/Jobbutveksling

Vi samler inn og behandler den personlige informasjonen til søkere med formål om å gjennomføre søknadsprosessen. Behandlingen kan også utføres elektronisk. Dette er spesielt tilfelle hvis en søker leverer korresponderende søknadsdokumenter til oss elektronisk, for eksempel via e-post eller via et nettskjema på nettsiden. Hvis vi fullfører en ansettelseskontrakt med en søker, vil den overførte informasjonen bli lagret med formål om å behandle ansettelsesforholdet i samsvar med reglene. Hvis vi ikke fullfører en ansettelseskontrakt med søkeren, vil søknadsdokumentene automatisk bli slettet for måneder etter varsel om at vedkommende ikke fikk jobben, gitt at ingen andre legitime interesser for vår del taler mot sletting. Andre legitime interesser i denne forstand er for eksempel bevis i prosedyrer under likestillingsloven (AGG).

I dette tilfellet utføres databehandling kun på grunnlag av våre legitime interesser etter art. 6 par. 1 bst. f GDPR.

7. Levering av nyhetsbrev

På vår nettside har du mulighet til å abonnere på vår bedrifts nyhetsbrev. Den personlige informasjonen som overføres til oss i løpet av prosessen stammer fra den respektive informasjonsmasken som har blitt brukt til dette formålet.

Vi informerer våre kunder og forretningspartnere om våre tilbud i regelmessige intervaller via et nyhetsbrev. Nyhetsbrevet til bedriften vår kan kun mottas av deg hvis du har

1. en gyldig e-postadresse og
2. registrert deg for nyhetsbrevet.

Av juridiske årsaker vil en bekreftelses-epost i den doble påmeldingsprosedyren bli sendt til e-postadressen du oppga første gang du registrerte deg for å motta nyhetsbrev. Denne bekreftelseposten brukes til å sjekke om du som eier av e-postadressen har samtykket til mottak av nyhetsbrevet.

Ved registrering for nyhetsbrevet, lagrer vi også IP-adressen til IT-systemet du brukte på tidspunktet for registrering samt dato og tidspunkt for registrering, tildelt av din internettleverandør (ISP). Innsamling av denne informasjonen er nødvendig for å motvirke (mulig) misbruk av din e-postadresse på et senere tidspunkt og tjener derfor til vår juridiske sikkerhet.

Den personlige informasjonen som har blitt samlet inn under registrering for nyhetsbrevet vil kun brukes til å sende ut nyhetsbrevet vårt. Videre kan abonnenter på nyhetsbrevet bli informert på e-post hvis dette er nødvendig for bruk av nyhetsbrevtjenesten eller registrering, noe som kan være tilfelle ved endring i tilbud om nyhetsbrev eller endringer i tekniske omstendigheter. Den personlige informasjonen samlet inn som del av nyhetsbrevtjenesten vil ikke bli overført til tredjeparter. Du kan avbryte abonnementet på nyhetsbrevet vårt når som helst. Samtykket til lagring av personlig informasjon som du har gitt oss for nyhetsbrevet kan trekkes tilbake når som helst. Med formål om å trekke tilbake samtykket ditt, vil du finne en tilhørende lenke i hvert nyhetsbrev. Du har også mulighet til å melde deg av nyhetsbrevet når som helst direkte på vår nettside eller ved å informere oss om dette på hvilken som helst måte.

Det juridiske grunnlaget for utsending av nyhetsbrev er art. 6 par. 1 bst. a GDPR.

8. Webanalyse

På våre nettsider bruker vi Google Analytics, en webanalysetjeneste tilhørende Google Ireland Limited (<https://about.google/intl/de/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; heretter "**Google**"). I denne sammenhengen opprettes brukerprofiler med pseudonymer og informasjonskapsler (se «Informasjonskapsler») brukes. Informasjonen generert av informasjonskapselen om din bruk av denne nettsiden som

1. nettlesertype/versjon,
2. operativsystem som brukes,
3. henvist fra URL (tidligere besøkt side),
4. vertsnavn til tilgangsmaskin (IP-adresse),
5. tidspunkt for serverforespørsel,

overføres til en Google-server i USA og lagres der. Denne informasjonen brukes til å evaluere bruk av nettsiden, å ferdigstille rapporter om aktivitet på nettstedet og tilby andre tjenester relatert til nettstedets aktivitet og internettbruk med formål om markedsundersøkelser og for å skreddersy disse internettsidene til å oppfylle krav. Denne informasjonen kan også overføres til tredjeparter hvis dette er påkrevd ved lov eller hvis tredjeparter behandler denne informasjonen på vegne av tredjeparter. Under ingen omstendigheter vil din IP-adresse bli sammenføyd med annen Google-informasjon. IP-adressene er anonymisert slik at en tildeling ikke er mulig (IP-maskering).

Du kan nekte bruk av informasjonskapsler ved å velge riktige innstillinger i nettleseren din, men vennligst merk at hvis du gjør dette, vil du kanskje ikke være i stand til å bruke hele denne nettsidens funksjonalitet.

Du har gitt ditt samtykke til dette via vårt banner i samsvar med art. 6 par. 1 bst. a GDPR.

Du kan også hindre innsamling av data generert av informasjonskapselen og relatert til din bruk av nettsiden (inkludert IP-adresse) og behandling av denne informasjonen av Google ved å laste ned og installere et tillegg (add-on) til nettleseren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

Som et alternativ til nettleserens tillegg, spesielt for nettlesere på mobile enheter, kan du også hindre Google Analytics fra å samle inn data ved å klikke på følgende lenke: Deaktiver Google Analytics. En informasjonskapsel for avmelding er stilt inn for å hindre din informasjon fra å bli samlet inn i fremtiden hvis du besøker denne nettsiden. Denne informasjonskapselen gjelder kun denne nettleseren og kun vår nettside og er plassert på din enhet. Hvis du sletter informasjonskapslene i denne nettleseren, må du stille inn avmeldingskapselen på nytt.

Du kan finne mer informasjon om databeskyttelse i forbindelse med Google Analytics under Google Analytics hjelp (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>)

9. Markedsføring

9.1 Google (AdWords) Remarketing

Nettsiden vår bruker funksjonene til Google AdWords Remarketing, heretter annonserer vi denne nettsiden i Googles søkeresultater samt på tredjeparters nettsider. Tilbyder er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»). Google plasserer en informasjonskapsel i nettleseren på din sluttenuhet som automatisk tillater interessebasert markedsføring ved hjelp av en informasjonskapsel-ID med pseudonym på sidene du besøker.

Du har gitt ditt samtykke til dette via vårt banner for påmelding i samsvar med art. 6 par. 1 bst. a GDPR.

Ekstra databehandling vil kun finne sted hvis du har samtykket til at Google forbinder historikken fra din internett- og appnettlesere til din Google-konto og bruker informasjon fra din Google-konto til å personalisere annonser du ser på nettet. I dette tilfellet, hvis du er logget inn hos Google mens du bruker siden vår, vil Google bruke informasjonen din i samsvar med Google Analytics-informasjon for å skape og definere publikumslister for remarkedsføring på tvers av enheter. Google vil midlertidig forbinde din personlige informasjon med Google Analytics-informasjon for å danne målgrupper.

Du kan deaktivere innstillingene til informasjonskapslene for annonsepreferanser permanent ved å laste ned og installere nettleserens plug-in som er tilgjengelig på følgende lenke: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

Eller du kan skaffe deg informasjon om innstillingene til informasjonskapslene hos Digital Advertising Alliance på nettadressen www.aboutads.info og stille inn innstillinger for dette. Til slutt kan du stille inn nettleseren slik at du har informasjon om innstillingene til informasjonskapsler og bestemme individuelt om du vil godta dem eller ekskludere godkjenning av informasjonskapsler i noen tilfeller eller generelt. Hvis informasjonskapsler ikke godtas, kan nettsidens funksjonalitet bli begrenset.

Google Ireland Limited, basert i Irland, er sertifisert for den amerikansk-europeiske databeskyttelsesavtalen «Privacy Shield» som sikrer samsvar med databeskyttelsesnivået gjeldende i EU.

Mer informasjon og personvernerklæringen om markedsføring og Google finnes her: <https://policies.google.com/technologies/ads>

9.2 Google Optimize (A/B-testverktøy)

Nettsiden vår bruker også Google Optimize. Google Optimize analyserer bruken av ulike varianter av nettsiden vår og hjelper oss å forbedre brukervennligheten i henhold til våre brukeres atferd på nettsiden. Google Optimize er et verktøy integrert i Google Analytics. Google Tag Manager er også et Google-produkt som lar oss administrere tags på nettsider gjennom et grensesnitt. Tag Manager er et domene fritt for informasjonskapsler og samler ikke inn personlig identifiserbar informasjon. Verktøyet trigger andre tags som i seg selv kan samle inn informasjon. Google Tag Manager har ikke tilgang til denne informasjonen. Hvis deaktivering har blitt gjennomført på domene- eller informasjonskapselnivå, vil den vedvare for alle sporende tags implementert hos Google Tag Manager. Hvis du ikke ønsker å motta interessebasert markedsføring, kan du melde deg av Googles bruk av informasjonskapsler for disse formålene ved å besøke siden <https://support.google.com/ads/answer/7395996> .

10. Plug-ins og andre tjenester

Vi har integrert komponenter fra YouTube på denne nettsiden. YouTube er en videoportal på internett som lar videoprodusenter legge ut videoklipp og lar andre brukere se på, evaluere og kommentere dem gratis. YouTube tillater publisering av alle typer videoer, noe som inkluderer fullstendige TV- og filmsendinger, musikkvideoer, reklamefiler og videoer laget av brukere.

YouTubes operatørselskap er YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. YouTube, LLC er et datterselskap av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland.

Hver gang du går inn på de individuelle sidene til dette nettstedet, som driftes av oss og hvor en YouTube-komponent (YouTube-video) har blitt integrert, blir nettleseren på ditt IT-system automatisk bedt om at den respektive YouTube-komponenten laste ned en visning av den korresponderende YouTube-komponenten fra YouTube. Mer informasjon om YouTube finnes på <https://www.youtube.com/intl/en/yt/about/> . Som del av denne tekniske prosessen, mottar YouTube og Google informasjon om hvilken spesifikk underside av vår nettside du besøker.

Hvis den aktuelle personen er logget inn på YouTube samtidig, gjenkjenner YouTube hvilken spesifikke underside av nettstedet vårt du besøker ved å kontakte en underside som inneholder en YouTube-video. Denne informasjonen samles inn av YouTube og Google og tildeles din YouTube-konto.

YouTube og Google mottar informasjon via YouTube-komponenten om at du har besøkt nettsiden vår hver gang du er logget inn på YouTube samtidig som du er inne på vår nettside; dette finner sted uavhengig av om du klikker på en YouTube-video eller ikke. Hvis du ikke ønsker at denne informasjonen skal overføres til YouTube og Google på denne måten, kan du hindre den fra å bli overført ved å logge ut av YouTube-kontoen din før du besøker nettsiden vår.

Du har gitt ditt samtykke til dette via vårt banner for påmeldingsinformasjonskapsel.

Reglene for databeskyttelse publisert av YouTube, som kan nås på <https://policies.google.com/privacy?hl=de&=en&gl=en>, gir informasjon om innsamling, behandling og bruk av personlig informasjon av YouTube og Google.

11. Personvernerklæring

Beskyttelse av personlig informasjon er viktig for SITECO. SITECO behandler derfor din informasjon i samsvar med reglene i GDPR og andre gjeldende lover for beskyttelse av personlig informasjon og datasikkerhet.