

Siteco Norway AS salgs- og leveringsbetingelser

Med mindre annet skriftlig avtales gjelder nedenstående leverings-, og betalingsbetingelser, samt betingelser knyttet til reklamasjon, retur og kreditering. Ved bestilling erklærer kunden seg enig i betingelsene.

Priser og betingelser

Alle priser er eks. miljøgebyr. Miljøgebyr blir belastet etter til enhver tid gjeldende satser fra Norsirk. Innføring av miljøgebyret er i henhold til Forskrift om kasserte elektriske og elektroniske produkter fastsatt av Miljøverndepartementet 16.3.1998.

Alle priser er netto eks. fraktsonetillegg, miljøavgift og mva.

Alle bestillinger og avtaler, bekreftede eller ubekreftede, effektueres til de på leveringsdagen gjeldene priser. Siteco Norway AS tar forbehold om justering av de avtalte priser dersom det før leveringsdagen inntre endringer i valutaforhold og/eller internasjonale råvarepriser.

For bestillinger under kr. 15 000,- netto eks. mva. beregnes et ekspedisjonsgebyr på kr. 250.-

Endring av ordre på spesialbestilte varer kan kun gjøres hvis dette er mulig hos underleverandør.

Betalingsbetingelser

Med mindre annet skriftlig avtales, er betalingsbetingelser netto pr. 30 dager fra fakturadato. Etter forfall belastes et rentetillegg i henhold til den enhver tid gjeldende morarente lov. Fakturaen dateres den dag varen sendes fra produksjonssted/lager.

På forlangende fra Siteco Norway AS må kjøper kunne stille garanti for riktig betaling, eventuelt forskuddsbetale leveransen før varen leveres/settes i produksjon.

Siteco Norway AS har salgspant i leverte varer inntil varene er betalt, jfr. Pantelovens §3-14, 3-22, i den utstrekning salgspant er gyldig etter gjeldende rett.

Eksportkontroll

Alt salg fra Siteco Norway AS er betinget av at eventuelt videresalg av Siteco produkter ikke medfører brudd på nasjonale og internasjonale lover, regler og forskrifter for eksportkontroll.

Leveringsbetingelser

Siteco Norway AS belaster fraktkostnader dersom ikke annet er avtalt. Alle varer leveres ulosset.

Fraktsonetillegg armaturer/prosjektleveranser.

For alle leveranser beregnes et fraktsonetillegg av netto fakturabeløp som følger:

Distrikt	Armaturer
Østlandet	3,5 %
Sørlandet	4,0 %
Vestlandet	4,5 %
Trøndelag	4,5 %
Nord-Norge	6,5 %

Transportforsikring på 0,5 % er medberegnet i fraktsonetillegg.

Ved ekspressforsendelser skal frakt avtales særskilt.

Leveranser fra masteleverandører faktureres med 0,9% utvekslingsemballasje.

Leveringsforsinkelse

Siteco Norway AS har intet ansvar for leveringsforsinkelse som skyldes force majeure. Som force majeure regnes også streik og/eller lockout hos våre underleverandører.

Ved forsinket levering er Siteco Norway AS sitt ansvar overfor kjøper begrenset oppad til 10 % av netto fakturaverdi av leveransen til dekning av dokumenterte merkostnader, og konvensjonalbot.

Indirekte kostnader som følge av forsinkelsen dekkes ikke. Ansvar utover dette overfor Siteco Norway AS er utelukket.

Reklamasjon ved transport

Kunden har ansvar for å kontrollere varen ved mottak og plikt til straks å melde overfor transportør og Siteco Norway AS sitt kundesenter der skade eller manko kan påvises. Fraktbrev fra transportør skal anmerkes og signeres av sjåfør og mottaker.

Skjer reklamasjonen etter at godset er mottatt, påhviler det den som reklamerer å bevise at skaden eller mankoen er oppstått før godset ble mottatt. Hvis dette ikke kan bevises, skal godset anses å ha blitt levert i fullgod stand. Mangler ved forsendelse må meddeles skriftlig til Siteco Norway AS sitt Kundesenter uten ugrunnet opphold og senest innen 7 dager etter varemottak.

Faktura- eller ordre-/pakkseddelnummer må alltid oppgis.

Reklamasjon ved feillevering

En reklamasjon som følge av feillevering, enten feil antall eller produkt, skal framsettes i en returforespørsel straks og senest innen 7 dager.

Reklamasjon ved produktfeil

Reklamasjon må fremsettes snarest mulig og før garantitidens utløp. Dersom kjøper ikke sier fra innen denne tiden kan kjøper ikke pårope seg dette kravet. Leverandørens ansvar for den leverte vare omfatter ikke sekundære skader eller tap men begrenses til defekter eller mangler som direkte følge av fabrikkfeil. Feilsøking i anlegget dekkes ikke. Følgekostnader dekkes i utgangspunktet ikke. Ting forvoldt skade: Siteco Norway AS har ikke ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser for skade voldt av levert materiell.

Siteco Norway AS sitt ansvar bortfaller når produktet monteres under andre forhold enn forutsatt. Reparasjon utført av kjøper for å utbedre feil eller mangler blir kun godkjent dersom dette utføres etter avtale med leverandøren på forhånd.

Varer med produktfeil må returneres Siteco Norway AS for godkjenning av reklamasjonen.

Retur av varer

Varer levert i henhold til bestilling og riktig levering tas kun i retur etter skriftlig godkjenning fra kundesenteret. Spesialbestilte varer, varer merket med a* samt skaffevarer tas ikke i retur. Ved akseptert retur belastes et returgebyr på 30 % av bestillingens nettoverdi. Kjøper må også dekke transport frem til terminal Oslo, ingen varer skal returneres til Siteco Norway AS` kontoradresse. Returnerte varer må være fullverdig salgsvare i ubrudd original emballasje. Faktura- eller ordre-/ pakkeseddelnummer må alltid oppgis. Varer som ikke sendes i henhold til returavtale eller uten avtale vil ikke bli kreditert. Tidsfrist for retur er 3 måneder fra fakturadato.

Forhold til annen lovgivning

Kjøpsloven og annen lovgivning får anvendelse som tillegg til denne avtale i den grad denne avtale ikke inneholder avvikende bestemmelser.

Tvister

Tvister i tilknytning til leveransen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram skal Norsk lov være gjeldende. Verneting er på leverandørens forretningssted.